

中国物业管理协会培训中心

中物协培函〔2025〕19号

关于举办物业服务质量与标准化综合能力 提升培训班（大理）的通知

为深入贯彻落实全国住房和城乡建设部“大力实施物业服务质量提升行动”工作要求，引导企业和从业人员将质量意识和标准化管理体系融入日常工作中，全面提升质量管理水平，中国物业管理协会培训中心将于10月30日—31日，在云南省大理市举办物业服务质量与标准化综合能力提升培训班。现将有关事项通知如下：

一、主办单位：中国物业管理协会培训中心

承办单位：大理州物业服务行业协会

协办单位：全国物业服务标准化技术委员会（SAC/TC560）

中国物业管理协会标准化建设专业委员会

二、培训课程

模块一：如何有效提升物业项目管理质量；

模块二：物业项目质量管理卓越实践案例；

模块三：物业服务企业标准化建设的路径、方法与实践；

模块四：结业考试。

培训课程与师资简介详见附件1

三、培训对象

- (一) 物业项目负责人;
- (二) 物业服务企业质量总监或运营副总。

四、时间地点

(一) 培训时间: 10 月 30 日 8:30 至 10 月 31 日 17:00 共 2 天;

(二) 培训地点: 维也纳国际酒店(大理下关市区店)(地址: 云南省大理白族自治州大理市环城南路 30 号附 1 号);
酒店联系人: 陈经理 13759554407。

五、收费标准

(一) 中国物业管理协会、昆明市物业管理协会与大理州物业服务行业协会会员报名费: 1000 元/人(含学习资料费);

(二) 非会员报名费: 1300 元/人(含学习资料费)。

六、报名时间、方式及流程

(一) 报名时间: 即日起至 10 月 27 日 17:00。

(二) 报名交费流程

培训采用网络报名方式, 具体操作步骤如下:

1. 个人报名与交费

第一步: 【完成注册】使用电脑端输入 <https://learn.ecpmi.org.cn> 或扫描手机移动端二维码登录【中国物业管理协会学习平台】, 完成注册。 **【个人报名 手机移动端二维码】**



第二步：**【完成报名与交费】**请在学习首页“培训课程”或个人中心“我的培训”中选择**【物业服务质量与标准化综合能力提升培训班（大理）】**，按照系统提示步骤完成报名（请务必准确填写单位全称、联系电话和电子邮箱地址）。

第三步：**【完成交费】**完成报名后，请按学习平台提示步骤完成微信或支付宝交费。

第四步：**【打印报名回执】**个人完成报名交费后，请前往个人中心“我的培训”已报名列表中下载并打印《报名回执》，报到当天向工作人员出示。

第五步：报名成功后，请务必登录学习平台完成**微信绑定**，便于后续扫描报到、签到及在线考试等系列操作。

2.企业团体报名与交费

第一步：**【注册登录与报名】**企业团报管理员请务必按照附件3《企业团体报名须知》完成报名操作流程。

【企业团报管理员填报参培学员信息注意事项】(1) 参培学员的手机号与邮箱关联到学员后续报到学习、在线考试与取证，不能与其他学员及企业团报管理员注册使用的手机号&邮箱相同（一人一手机号一邮箱，请勿雷同）；(2) 完成报名交费后，系统暂不支持使用既有账号增减报名，建议收集完报名需求后一次性完成上线填报。

第二步：**【完成交费】**企业团报交费仅支持**[网上银行汇款]**方式（请勿以其他方式汇款），转账时请务必备注“单位简称+

参培学员人数（大理班）”，企业团体完成付款后，请在报名系统中**点击确认**已付款的“确定”按钮，主办方工作人员确认收款后会发出短信通知。**汇款截止时间为 10 月 27 日 17:00。**

账户名称：中国物业管理协会培训中心

纳税人识别号：12100000717801278K

开户银行：招商银行北京分行甘家口支行

账 号：0109 0026 7010 668

第三步：**【打印、分发报名回执】**企业团报管理员收到主办方已确认收款的短信通知后，请前往个人中心下载《报名回执》并分发给学员。**请务必叮嘱学员登录学习平台进行微信绑定，该步骤涉及后续报到、学习与在线考试等系列操作。**

（三）注意事项

1. **承办方会员身份核实。**报名系统将自动识别中国物业管理协会会员身份；[大理州物业服务行业协会会员单位]需由承办单位在系统中核实，收到核实结果短信后请尽快登录**中国物业管理协会学习平台**（<https://learn.ecpmi.org.cn>）完成交费。

2. **上传照片。**填写个人信息时，请提交近期**【白底】**标准 1 寸半身免冠正面彩色证件照（电子版），使用 JPG 或 JPEG 格式，照片尺寸 25mm*35mm，像素 295px*413px，大小 3.0M 以下，照片将用于电子证书制作，请前往正规照相馆拍摄。

3. **退费办理。****线上退费截至 10 月 29 日 17 时**（逾期不予办理）。报名后因故无法参加本次培训的，可线上提交[退费申请]。个人报名的退费申请，经主办方确认后即可原路退费；单位团体报名的退费申请，经主办方确认后办理退款。

4. **电子发票。**学习平台将按照学员报名时提供的发票信息，于培训结束后的第5个工作日自动开具培训费电子发票，请前往个人中心“我的发票”下载打印。

5. **培训需求征询。**为提高培训课程的实用性和针对性，欢迎报名学员将与本次培训课程相关的工作疑难点或问题发至中国物业管理协会培训中心邮箱：pxzx@ecpmi.org.cn。

（四）食宿安排说明

培训期间食宿，请学员自行安排。选择在培训地点【维也纳国际酒店（大理下关市区店）】住宿就餐的学员，请参考《食宿安排说明》（详见附件2）。如有疑问，可致电培训会务组：邓丽 18308721933。

七、报到

（一）报到时间：10月29日 13:00—17:00；

（二）报到地点：维也纳国际酒店（大理下关市区店）大堂（地址：云南省大理白族自治州大理市环城南路30号附1号）

（三）报到要求：

报到时请向培训会务组出示《报名回执》，并现场领取培训资料。如有特殊事项，请在报到当天 17:00 前与培训会务组联系；

八、其他事项

（一）请学员提前了解在线报到、签到、结业考试和下载电子证书等操作步骤（附件4），参训期间做好自身健康安全防护；

（二）学习平台将于培训结束后第**10**个工作日，向结业考试合格学员发放**电子证书《物业管理从业人员专业技术岗位培训结业证书》**，请前往个人中心“我的证书”下载打印。

中国物业管理协会培训中心

联系人：代海芳 殷玉轩

电 话：010-88082353

大理州物业服务行业协会（培训会务组）

联系人：邓丽

电 话：18308721933

- 附件：
1. 培训师资简介
 2. 食宿安排说明
 3. 《企业团体报名须知》
 4. 《学员须知》

2025 年 9 月 22 日

抄送：昆明市物业管理协会、大理州物业服务行业协会、全国物业服务标准化技术委员会（SAC/TC560）、中国物业管理协会标准化建设专业委员会

培训课程与师资简介

本次专题培训围绕“物业项目质量管理”与“服务标准化体系建设”系统解析物业服务质量提升的路径与方法，并结合企业实践案例，助力从业人员提升服务质量管理能力。

《如何有效提升物业项目管理质量》从质量管理理论出发，结合物业服务特点、深入剖析物业项目质量管理维度及提升路径，重点解读“PDCA 戴明环”、客户满意度模型等工具，全面梳理物业项目质量管理的关键要素和要点。

《物业项目质量管理卓越实践案例》则带领学员深度解读优秀案例，展示“五常法”“精益六西格玛方法”等创新工具在物业项目全面质量管理服务中的落地成效，提炼可复制的管理经验，助力企业实现物业项目质量管理与客户满意度双提升。

《物业服务企业标准化建设的路径、方法与实践》聚焦物业服务企业标准化建设的实质和必要性，针对行业现状与痛点解析企业标准化建设的关键步骤和方法，并展望数字化、智能化趋势下的标准化发展新方向。

本课程融合了理论讲授、管理工具演练与案例研讨等学习形式，适合物业项目负责人和企业中高层管理者，赋能企业以质量塑品牌，以标准促发展。

1.孙长敬 教授

主讲：如何有效提升物业管理质量

职务：中国计量大学教授 质量与标准化学院培训中心 主任

国家市场监管行指委质量管理与认证类专业委员会 委员

全国质量奖评审员，政府质量奖评审员

中国质量总监联盟创始人，全国质量管理工程专业联席会发起人和理事长

全国统计方法应用标准化技术委员会（SC/TC21）

精益六西格玛方法及其应用工作组（WG1）专家

中国质量协会（CAQ）全面质量管理普及培训教师

中国认证认可协会（CCAA）服务认证审查员培训教师

2.高文田 老师

主讲：物业服务企业标准化建设路径、方法与实践

职务：全国物业服务标准化技术委员会（SAC/TC560）副秘书长

中国教育后勤协会标准化技术委员会 副主任

中国物业管理协会标准化建设专业委员会 秘书长

全国品牌评价标准化技术委员会（SAC/TC532）委员

新大正物业集团股份有限公司 首席运营官

3.常桂玲 老师

主讲：物业项目质量管理卓越实践案例

职务：卓瑞创信企业管理（深圳）有限公司创始人

国家服务认证 注册审查员

深圳市卓越绩效促进会 会员及实习评审员

精益六西格玛黑带

附件 2

食宿安排说明

学员可自行安排培训期间的住宿与用餐。如选择在培训地点**【维也纳国际酒店（大理下关市区店）】**住宿就餐的学员，可参考信息如下：

1. 住宿：选择在酒店入住的学员，务请在完成报名后，于10月27日17:00报名截止前联系酒店预定房间，可享酒店协议价**【单/标准间200元/间夜（含早餐）】**，如有需要请直接联系酒店陈经理13759554407，酒店按照“先到先得”原则安排入住，**房间预留至报到当天17:00（超时即视为放弃）**，敬请学员理解配合；

2. 请学员报到时自行到酒店前台办理入住，费用自理；

3. 用餐：学员可自行选择在酒店用餐或外出就餐，如您选择在酒店用餐，请直接联系酒店陈经理13759554407，费用自理。

附件 3

中国物业管理协会 学习平台

企业团体报名须知

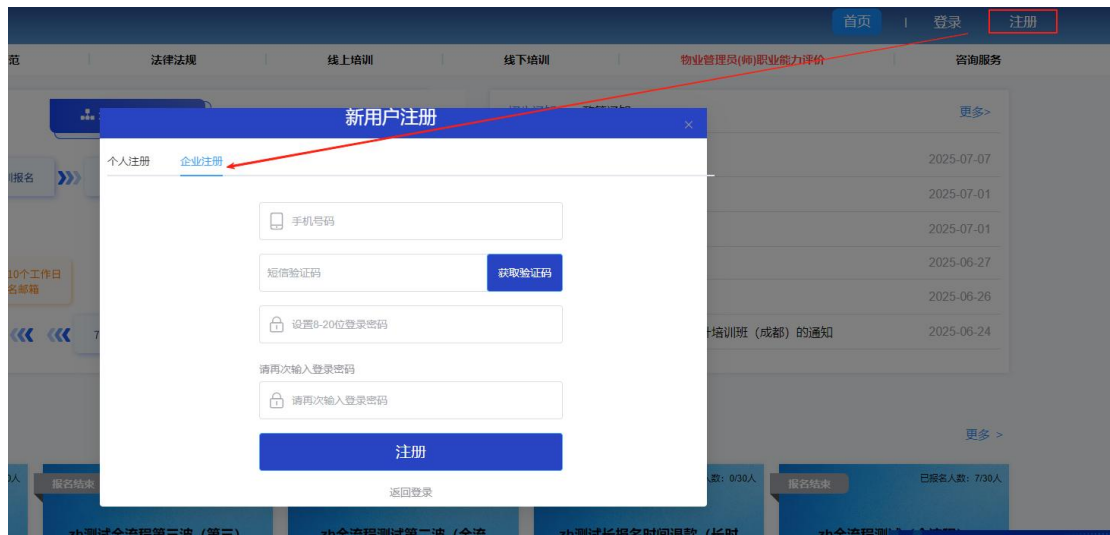
中国物业管理协会学习平台为企业团报设置了【企业团报管理员】，为确保每位参培学员在企业团报结束后能顺利使用个人账号（即个人手机号）登录学习平台，完成后续的学习签到、在线考试和电子证书下载，现将企业团报管理员在注册、登录、报名及学员服务等相应操作须知告知如下：

一、企业团报管理员注册

第一步：访问网址 <https://learn.ecpmi.org.cn/>，点击页面右上角的【注册】按钮。（注：企业团报需选择【企业注册】）



第二步：输入手机号+接收短信验证码，设置登录密码，完成后点击【注册】按钮。



二、企业团报管理员登录

第一步：访问网址 <https://learn.ecpmi.org.cn/>，点击页面右上角的【登录】按钮。



第二步：可通过三种方式进行登录。

1. 账号登录：输入手机号+密码，完成登录；
2. 验证码登录：输入手机号+短信验证码，完成登录；
3. 微信登录：使用微信扫码，绑定注册的手机号后，即可微信扫码登录。

三、填写企业及人员信息

企业团报管理员登录后请立刻完整、准确填写企业及人员信息，**否则无法进行后续报名。**

第一步：填写企业信息

企业团报管理员登录后，默认首页即为【企业信息】页面，也可从左侧菜单栏进行选择。请务必完整、准确填写所有信息，若不填写企业信息，**将无法添加企业人员。**

注意：1. 企业联系人即为企业团报管理员，联系人手机号即为企业团报管理员登录手机号；
2. 请准确填写邮箱，该邮箱即为收取发票邮箱；

第二步：录入企业参培学员（务必在培训报名前完成）

1. 在左侧菜单栏中找到“企业人员”，点击【添加企业人员】按钮。

企业信息

企业人员

培训报名

我的订单

我的发票

我的消息

全部人员

姓名: 请输入内容 查询 清空

+ 添加企业人员

序号	姓名	性别	身份证号码	手机号码	操作
1		男			编辑 删除
2	张大大	男			编辑 删除
3	张多多	女			编辑 删除
4	张晓晓	女			编辑 删除
5	刘德华	男			编辑 删除
6	张新河	男			编辑 删除
7	李明文	女			编辑 删除
8	张二里	男			编辑 删除
9	刘浩瀚	男			编辑 删除
10	cw测试2	女			编辑 删除

2. 填写学员个人信息：(1) 参培学员的手机号与邮箱关联到学员后续报到学习、在线考试与取证，不能与其他学员及企业团报管理员注册使用的手机号&邮箱相同（一人一手机号一邮箱，请勿雷同）；(2) 完成报名交费后，系统暂不支持使用既有账号增减报名，建议收集完报名需求后一次性完成上线填报。

人员信息

修改照片 查看照片样例

近期彩色标准1寸，半身免冠正面证件照，照片底色背景为白色。JPG或JPEG格式照片尺寸25mm*35mm，像素295px*413px，大小应为3.0M以下。点击【修改照片】进行上传。（请前往正规照相馆进行拍摄）

* 姓名 请输入

* 性别 男

* 身份证号码 请输入

* 电子邮箱 请输入

* 手机号码 请输入

注意：手机号码不能与其它学员重复且不能与团报负责人注册手机号重复

* 最高学历 请选择

* 职称 请选择

* 从事本行业工作年限 请选择

现在就职单位 请输入

保存并返回 返回

第三步：信息完善后点击【保存并返回】按钮。



四、培训报名

第一步：选择培训课程

在学习平台首页点击需要报名的“培训课程”，进入后点击【在线报名】，或在个人中心左侧菜单栏中，找到【培训报名】选择需要报名的培训课程，进入后点击【在线报名】。



第二步：在线报名

点击【在线报名】按钮后，1. 阅读安全承诺书，勾选已阅读后，点击【继续】按钮；2. 提交报名信息，核对填写企业信息并点击【选择报名学员】按钮添加学员。

zh-培训课程0820（长期）

返回

报名时间：2025-08-20 13:25 ~ 2025-08-20 14:00 培训时间：2025-08-20 14:21 ~ 2025-08-20 14:40 (0天)

1. 阅读安全承诺书

2. 提交报名信息

3. 报名信息审核

4. 报名缴费

5. 报名成功

* 企业名称成都鹏达飞科技有限公司(修改)

* 企业社会信用代码91510100567157607J

* 企业类型企业类型1

* 所在地区北京市 / 朝阳区

* 详细地址成都高新区府城大道西段399号9栋5层14

* 企业联系人阳大大

* 联系人手机号码19180701603

* 电子邮箱wangzhihai@mypy.cn

* 发票信息成都鹏达飞科技有限公司>

序号	学员姓名	身份证号码	手机号码	操作
暂无数据				

+ 选择报名学员

提交

2

测试培训（第三）

返回

报名时间：2025-08-19 10:11 ~ 2025-08-19 15:06 培训时间：2025-08-19 15:21 ~ 2025-08-19 15:30 (0天)

1. 阅读安全承诺书

2. 提交报名信息

3. 报名信息审核

4. 报名缴费

5. 报名成功

安全承诺书

为保证本次培训顺利进行，确保参培代表人身及财物安全，本人就安全责任签订以下承诺书：

一、参培代表在外出行前应保证自身身体状况良好，确保外出期间无重大疾病，不影响培训活动。

二、参培代表培训期间要注意保管好个人财物，注意个人人身安全，树立安全意识，注重风险防控，不参与任何可能危及人身安全的运动，若发生人身意外或财产损失责任自负。

三、培训期间参培代表应配合会务组的各项纪律与安排；如 因事、因病确需请假，自觉履行告知义务，不无故缺课、不私自离队。

四、在培训期间，不酗酒、不赌博，不做任何与参培代表身份不相称的事。

上述承诺真实有效，因违反本承诺书所造成的一切后果，本人承诺自行承担一切法律责任和纪律责任。

☐ 我已认真阅读安全承诺书，本人承诺自行承担一切法律责任和纪律责任1

继续2

zh-培训课程0820（长期）

返回

报名时间：2025-08-20 13:25 ~ 2025-08-20 14:00 培训时间：2025-08-20 14:21 ~ 2025-08-20 14:40 (0天)

1. 阅读安全承诺书

2. 提交报名信息

3. 报名信息审核

4. 报名缴费

5. 报名成功

* 企业名称成都鹏达飞科技有限公司(修改)

* 企业社会信用代码91510100567157607J

* 企业类型企业类型1

* 所在地区北京市 / 朝阳区

* 详细地址成都高新区府城大道西段399号9栋5层14

* 企业联系人阳大大

* 联系人手机号码19180701603

* 电子邮箱wangzhihai@mypy.cn

* 发票信息成都鹏达飞科技有限公司>

序号	学员姓名	身份证号码	手机号码	操作
暂无数据				

+ 选择报名学员

提交

2

第三步：核查发票信息

信息无误后点击【提交】按钮，再次核查发票信息，确认无误后点击提交。

序号	学员姓名	身份证号	手机号码	操作
1	王志明	510724199008250414	18683764469	审核
2	张大大	511022198910011501	18999999999	审核

非会员和自动校验为会员的企业，将直接进入缴费页面。若为承办单位会员，提交报名信息后则需等待承办方管理员进行审核，审核完成后企业团报管理员会收到短信提示，请按审核结果尽快完成缴费。

等待审核

第四步：完成交费（对公转账）

系统仅支持企业团报对公转账，转账完成后，请及时在报名交费页面填写完整付款信息，并点击【确定】进行提交。

账户名称：中国物业管理协会培训中心

纳税人识别号：12100000717801278K

开户银行：招商银行北京分行甘家口支行

账 号：0109 0026 7010 668

zh-培训课程0820（长期） 撤销报名 返回

报名时间：2025-08-20 13:25 ~ 2025-08-20 14:20 培训时间：2025-08-20 14:41 ~ 2025-08-20 14:59 (0天)

1. 阅读安全承诺书	2. 提交报名信息	3. 报名信息审核	4. 报名成功
------------	-----------	-----------	---------

收款方信息

账户名称：中国物业管理协会培训中心

开户银行：招商银行北京分行甘家口支行

银行账号：010900267010668

收款金额：¥0.06

付款方信息

* 账户名称

* 付款银行

* 付款账号

付款备注

注：

1. 请根据收款方信息支付对应报名费用；
2. 支付完成后，请准确填写付款方信息并反复核对；填写错误可能会导致报名失败！
3. 确认无误后，请点击“我已支付”，等待承办方确认收款；
4. 若被承办方退回，请按照上一步骤描述重新操作。

支付剩余时间0天00:01:41，超时后自动撤销报名，请您及时支付！

确定

第五步：中国物协财务管理员确认收款

中国物协财务管理员确认资金到账后，即报名成功。企业团报管理员将同步收到手机短信提示。

zh-培训课程0820（长期） 返回

报名时间：2025-08-20 13:25 ~ 2025-08-20 14:20 培训时间：2025-08-20 14:41 ~ 2025-08-20 14:59 (0天)

1. 阅读安全承诺书	2. 提交报名信息	3. 报名信息审核	4. 报名缴费	5. 报名成功
------------	-----------	-----------	---------	---------



请等待承办方确认收款，确认后即报名成功

第六步：报名回执下载

报名成功后，回到培训报名页面，切换至“已报名”横栏菜单，点击【报名回执】按钮，即可批量下载学员报名回执。请务必叮嘱学员登录学习平台进行微信绑定，该步骤涉及其后续报到、学习与在线考试等系列操作。



***注：** 如何更换已报名学员信息

第一步： 在报名成功后，培训报名页面切换至“已报名”横栏菜单，点击需要更换报名学员的培训课程。



第二步： 进入培训报名详情页后，切换至“报名学员”横栏菜单，选择要更换的报名学员，点击学员信息右侧的“更

换学员”功能，即可进行学员更换。

注意：更换学员需在报到时间开始之前进行！

zh-培训课程0820（长期）

报名时间 2025-08-20 13:25 ~ 2025-08-20 14:20
培训时间 2025-08-20 14:41 ~ 2025-08-20 14:59

承办单位: 新疆协办

会务组联系电话: 18695695695

报名时间: 2025-08-20 13:25 ~ 2025-08-20 14:20

报到时间: 2025-08-20 14:21 ~ 2025-08-20 14:40

培训时间: 2025-08-20 14:41 ~ 2025-08-20 14:59

会员价: ¥0.01 非会员价: ¥0.02

讲师介绍

课程简介

培训课件

报名学员

序号	学员姓名	身份证号码	手机号码	操作
1	李四	513925199812250548	16958456845	更换学员
2	张嘉任	511000198911010254	15982951698	更换学员
3	cw测试2	442522195702162728	18382463544	更换学员

五、避坑事项

- 1. 企业团报管理员在注册前，请务必选择**企业账号**注册。
- 2. 企业团报管理员在交费前，请务必确认是否已全部完成参培学员信息填报和添加，一旦完成交费确认，已报名账号只能更换学员，**无法增减**。
- 3. 请在叮嘱学员执行**微信绑定前**，务必再次**确认手机号**是否填写正确，若发现**误填**，请在微信绑定前登录个人中心（用户名密码均为注册手机号）及时修改。
- 4. 完成**对公转账后**，请务必登录学习平台**提交汇款信息**，否则协会财务管理员无法完成后台确认。

附件 4

中国物业管理协会 学习平台

学员须知

一、学员报到

第一步：参培学员需提前将个人账户绑定微信，进行微信扫码报到。绑定流程：访问 <https://learn.ecpmi.org.cn>，点击登录，选择“微信登录”，扫码后输入报名手机号，接收短信验证码即可绑定。

注意：微信绑定的手机号必须与学员报名回执中显示的手机号保持一致！



×

中国物业管理协会学习平台-微信绑定

...

learn.ecpmi.org.cn



手机号码

(请输入手机号码)

手机验证码

(请输入验证码)

获取验证码

确认绑定

取消

第二步：在培训课程的报到时间内，打开微信扫描培训主办方展示的报到二维码，完成培训报到。

×

报到结果

...

fc.mypy.cn



报到成功

学员信息

学员

张家

工作单位

中建三局四川建筑装备有限公司

培训课程

新疆物业管理培训(新疆)

二、培训签到

参培学员在培训期间，须按时完成培训课程签到，**每半天签到1次**，以中午十二点、晚上二十四点划分。若培训课程开始时间为早上8:30，即8:30至12:00可进行第一次签到。

签到流程：打开微信，扫描主办方展示的培训签到码，即可进行培训签到，**注意：培训课程签到完成情况占总成绩20%，请叮嘱学员务必完成签到。**

×

签到结果
fc.mypy.cn

...


签到成功

学员信息

学员	王志海
工作单位	成都市万新物业有限责任公司
培训课程	新疆物业培训课程啊（新疆）

签到信息

2025-07-08 下午	2025-07-08 16:27:43
---------------	---------------------

三、结业考试

参培学员在规定的结业考试时间，需登录中国物业管理协会学习平台的手机移动端或电脑端完成结业考试。

第一步：微信扫描主办方展示的中国物业管理协会学习平台移动端二维码，或访问【中国物业管理协会】微信公众号，进入公众号后右下角有一下“学习平台”；



第二步：输入参培学员个人账户密码（学员报名回执中的手机号）；

账号登录 验证码登录

请输入账号

请输入密码

请输入验证码 8872

☐ 登录即代表您已阅读并同意《中国物业管理协会用户协议》

登录

[新用户注册](#) | [忘记密码](#)

企业学员的账号密码为报名回执中的手机号

第三步：登录移动端后，在“我的考试”模块或近期考试中，找到待考的考试。

待考 已结束

zh-操作手册考试

起止时间：2025-08-20 15:10 ~ 2025-08-20 15:55

考试时长：30分钟

教学评价 开始考试

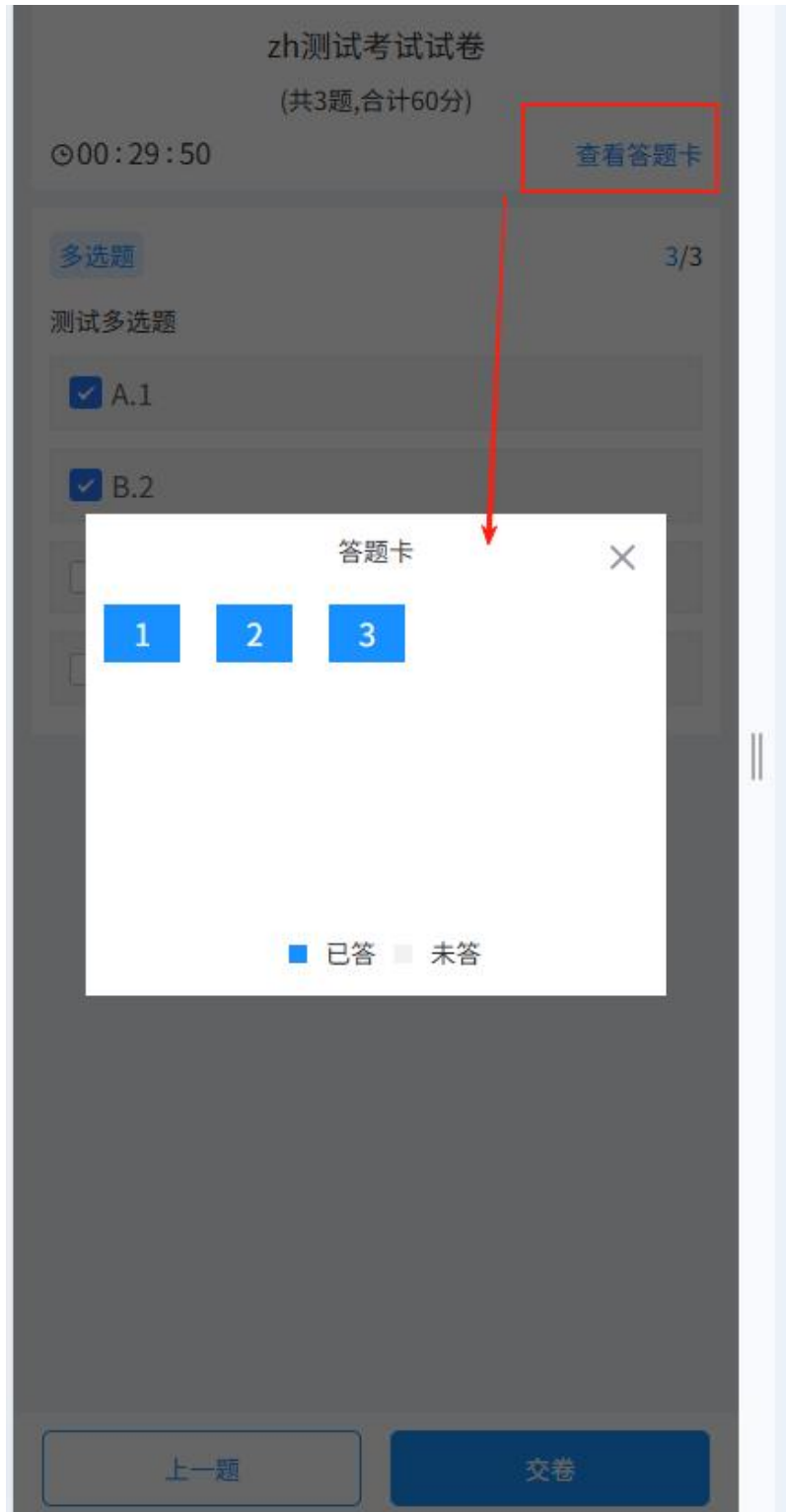


第四步：考试前请先完成教学评价

注意：系统仅支持完成教学评价后方可进入考试。若直接点击【开始考试】按钮，系统将跳转至教学评价页面，完成教学评价后，需再次点击【开始考试】按钮进行考试。



第五步：需在考试时间结束前，提交考试试卷，提交前可点击“查看答题卡”检查试卷是否作答完成。



第六步：提交考试后，等待主办方及中国物业管理协会进行成绩审核，若成绩审核不通过，中国物业管理协会可能会发起补考，补考流程与考试流程相同，需注意补考信息。

四、学员证书

培训考试结束后，学员可在第十个工作日登录中国物业管理协会学习平台移动端或 PC 端，在“我的证书”中查看下载培训结业证书。

